**Приложение № 1 к Договору**

 **об оказании услуг связи**

# Правила оказания услуг связи

# обществом с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн»

# физическим лицам

## 1. Общие положения и сфера действия

### 1.1. Сфера действия

1.1.1. Правила оказания услуг связи обществом с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн» физическим лицам (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором. Абонент, заключив Договор, соглашается с условиями настоящих Правил.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются условия отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г., Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи:

- № 150235 от 06.12.2016, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание телематические услуги связи, сроком до 06.12.2021г.

- № 150234 от 06.12.2016, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 06.12.2021г.

Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте Оператора по адресу: <http://freshnet.online/> и в офисах Оператора.

### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**Абонент** - физическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

**Абонентское устройство** (**Оборудование**) - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (Оборудования) к Сети связи Оператора.

**Договор об оказании услуг связи (Договор)** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

 **Личный кабинет** – организованная Оператором система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для самостоятельного удаленного управления Услугами и получения информации о них. Доступ в Личный кабинет предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет.

**Лицевой счет** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Оператор** - общество с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн» (ООО «Айпи Лайн»), зарегистрированное в установленном законом порядке за ОГРН 1115074010138, ИНН 5036115212, имеющее местонахождение: 142180, Московская область, г.Подольск, мрн.Климовск, ул. Советская д.14, помещение IV..

**Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

**Правила** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Правила оказания услуг связи** – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.

**Стороны** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**Сеть связи Оператора** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**Тариф** или **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**Услуга** или **Услуга связи** - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## 2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

### 2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в офисах Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### 2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ.

2.2.2. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов – через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Оператора, в соответствии с настоящими Правилами и Правилами оказания услуг связи).

2.2.3. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифов/Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

2.2.4. В случае, если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, в размере, предусмотренном Тарифом, действующим на момент оказания соответствующей Услуги.

### 2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до указанной Абонентом даты отключения от Услуг. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении (но не ранее даты получения Оператором данного заявления, определяемой в соответствии с абз.1 настоящего пункта), является датой расторжения Договора.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента, последний обязан оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату расторжения Договора.

Если при расторжении Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента у последнего на Лицевом счете остался неизрасходованный остаток денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг, Оператор обязуется произвести перерасчет и вернуть Абоненту сумму переплаты в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня прекращения Договора. Денежные средства возвращаются в пределах уплаченных абонентом сумм, без учета бонусных и прочих сумм, накопленных Абонентом в рамках участия в специальных программах Оператора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в том числе при неоплате Услуг) по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента утраты Абонентом права владения и пользования данным помещением.

В случае, если при изменении адреса Абонента у Оператора имеется техническая возможность оказывать Услуги по новому адресу Абонента, то Оператор может продолжить оказание Услуг по заявлению Абонента и при условии возмещения им расходов по перемещению Услуг и относящегося к ним оборудования, инсталлированному Оператором. При этом Оператор и Абонент заключают дополнительное соглашение в Договору.

## 3. Права и обязанности Сторон

**3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов и Тарифных планов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 2(двух) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшего не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 5 (Пять) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

**3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту (направив ему соответствующее уведомление) в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п.3.3.8. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.3. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте Оператора по адресу: <http://freshnet.online/> или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами.

3.2.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://freshnet.online/> и в офисах Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов и с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования.

3.2.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами (Тарифными планами) Оператора.

3.3.3. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора и оплатить стоимость оказанных Услуг в порядке п.2.3.2 настоящих Правил.

3.3.5. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.6. Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами от имени Абонента логина и пароля, предоставленного ему для оказания Услуг.

3.3.7. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором.

3.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.9. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (лиц, уполномоченных Оператором) в целях выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещения и на земельные участки, находящиеся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.10. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуг, возникшим из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.11. Абонент не вправе передавать права и обязанности по Договору другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

**3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

## 4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

###  4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется исходя из действующих на момент оказания соответствующих Услуг Тарифов Оператора.

4.1.2. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Действующие Тарифы (Тарифные планы) размещены на сайте Оператора <http://freshnet.online/> и в офисах Оператора. Для разных территорий Оператор может устанавливать разные по стоимости Тарифы.

4.1.2. Тарифы могут быть изменены Оператором в соответствии с п.3.2.4. настоящих Правил.

При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим Тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора <http://freshnet.online/> и в офисах Оператора.

**4.2. Лицевой счет за Услуги**

4.2.1. Оператор ведет лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг.

4.2.2. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет, либо обратиться в офис Оператора.

**4.3. Способ оплаты Услуг**

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты: с использованием отложенного платежа или с использованием авансового платежа. Указанные системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

Абонент вправе оплачивать Услуги посредством рекуррентных платежей, если данная функция доступна для системы платежей, которую использует Абонент. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность зачисления оплаты за Услуги на счет Оператора, за подключение и отключение рекуррентных платежей, корректировки сумм списания.

4.3.2. В рамках системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга за предыдущие Расчетные периоды. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 10 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа, внесенного таким способом Абонентом, списывается с его лицевого счета Оператором за оказанные в Расчетном периоде Услуги.

4.3.3. В рамках системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа оплата Услуг производится Абонентом до 10 числа месяца в Расчетном периоде.

Если Услуги оказываются Абоненту впервые, оплата Услуг производится Абонентом в момент начала оказания Услуг (п. 2.1. Приложения № 1).

4.3.4. В рамках системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа сумма к оплате в счете за Услуги определяется исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из суммы, предусмотренной в качестве оплаты за Тариф (соответствующим Тарифным планом).

Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

**4.4. Форма оплаты**

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами в кассу Оператора (в офисах Оператора) либо в безналичной форме на расчетный счет Оператора способами, указанными на сайте Оператора.

**5. Личный кабинет.**

5.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору обязательных сведений, информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- заказа и/или получения детализации счета по оказанным Услугам;

- пополнения баланса Лицевого счета;

- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора;

- активацию бонусов и аукционных предложений.

5.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания специально назначенного логина и пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора в сети Интернет.

5.3. Абонент несет ответственность за сохранность установленных логина и пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

5.4. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

5.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

## 6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.6. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях:

- нарушение правил эксплуатации Оборудования;

- нарушение запрета на подключение Оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

6.7. В случаях, указанных в п. 6.6. Правил, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

## 7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг и условия предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Во всем, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

## 8. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн»

Юридический адрес: 142180, Московская область,

г.Подольск, мрн.Климовск, ул. Советская д.14, помещение IV.

ОГРН 1115074010138

ИНН 5036115212

Сайт Оператора в сети Интернет: <http://freshnet.online/>

Приложение № 1

к Правилам оказания услуг связи

ООО «Айпи Лайн» физическим лицам

# Порядок предоставления доступа к услугам связи по передаче данных

# и телематическим услугам связи

Настоящее приложение устанавливает порядок предоставления доступа к услугам связи по передаче данных и телематическим услугам связи (далее – Услуги) обществом с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн» Абонентам – физическим лицам.

**1. Условия и порядок предоставления доступа к Услугам.**

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).

1.2. Технические характеристики:

1.2.1. Используемые протоколы передачи данных: TCP/IP.

1.2.2. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования /оконечного абонентского оборудования (компьютера, принадлежащего Абоненту):

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания;

- возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 Base-TX;

- оконечное оборудование должно поддерживать тип подключения динамический IP и статический IP.

1.3. При подключении и настройке Оборудования Абонент обязан обеспечить доступ в помещение, которое указано в Договоре, для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.4. В целях предоставления доступа к Услугам Оператор может предоставить Абоненту Оборудование (комплект абонентского оборудования, необходимого для оказания Услуг) на возмездной основе в соответствии с условиями, установленными в Приложении № 3 к Правилам оказания услуг связи ООО «Айпи Лайн» физическим лицам (далее – Правила)). Конкретный вариант передачи Оборудования определяется Сторонами в Договоре и Акте приема-передачи Оборудования.

1.5. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. Оператор не несет ответственность за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно.

1.6. Скорость доступа по сети передачи данных зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским оборудованием на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

1.7. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.8. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые.

## 2. Условия оказания Услуг.

2.1. Началом оказания Услуг является:

* при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;
* при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентом.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать в сети информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации, либо нарушает права третьих лиц;

2.2.2. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.3. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.4. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.5. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.6. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.7. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.8. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п.2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении действий, предусмотренных в п.2.2. данного Приложения, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования и программного обеспечения, невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям.

2.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в том числе посредствам рекламирования в сети передачи данных. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент.

2.7. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.8. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.9. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 24 (двадцати четырех) часов в течение суток (суммарно в течение месяца 72).

## 3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг Оператора и работ по предоставлению доступа к Услугам Оператора (предусмотренных п.1 настоящего Приложения, в том числе п.1.1, 1.7.) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в том числе Правилами и приложениями к ним.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), Абонент оплачивает в момент подписания Акта выполненных работ, установленного п.1.7 настоящего Приложения, либо в момент заключения Договора.

3.3. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, в порядке, установленном законодательством РФ.

3.4. Для Абонентов – физических лиц, проживающих в частных домах, могут быть установлены специальные условия оплаты Услуг и работ по предоставлению доступа к Услугам (приложение № 2).

Приложение № 2

к Правилам оказания услуг связи

ООО «Айпи Лайн» физическим лицам

# Особенности предоставления услуг связи по передаче данных

# и телематических услуг связи Абонентам – физическим лицам,

# проживающим в частных домах

Настоящее приложение устанавливает особенности оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (далее – Услуги), а также предоставления доступа к этим Услугам обществом с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн» Абонентам – физическим лицам, проживающим в частных домах.

1. Предоставление доступа к Услугам для Абонентов, проживающих в частных домах, осуществляется в соответствии с правилами, установленными в Приложении № 1 к Правилам, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Приложением.

2. Для Абонентов, проживающих в частных домах, предусмотрены следующие специальные условия оплаты Услуг:

2.1. Стоимость работ Оператора по предоставлению доступа к Услугам (п.1 Приложения № 1, в том числе п.1.1, 1.7.) зависит от местонахождения Абонента и рассчитывается индивидуально исходя из стоимости монтажных работ и материалов (оборудования), используемых при выполнении работ.

2.2. Единовременные платежи за выполнение работ по предоставлению доступа к Услугам, Абонент может оплатить:

- в момент подписания Договора в офисе Оператора;

- в момент подписания Акта выполненных работ, установленного п.1.7 Приложения № 1, лицу, уполномоченному Оператором.

2.3. Оператор может предоставить Абоненту рассрочку на оплату единовременных платежей за выполнение работ по предоставлению доступа к Услугам. Соответствующее условие включается в Договор.

Приложение № 3

к Правилам оказания услуг связи

ООО «Айпи Лайн» физическим лицам

# Правила предоставления абонентского оборудования

Настоящие правила предоставления абонентского оборудования физическим лицам обществом с ограниченной ответственностью «Айпи Лайн» устанавливают условия передачи последним Абоненту Оборудования для оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (далее – Услуги).

1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование во временное владение и пользование (на условиях аренды) либо в собственность (на условиях купли-продажи). Выбор способа передачи Оборудования устанавливается Сторонами в Договоре.

**2. Условия аренды Оборудования**.

2.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – Оборудование), необходимого для оказания Услуг по Договору, а Абонент принимает Оборудование на условиях аренды (в том числе с правом выкупа Оборудования) по Акту приема-передачи Оборудования и обязуется уплачивать Оператору ежемесячные платежи за временное владение и пользование Оборудованием (далее – Арендные платежи).

2.2. Наименование и стоимость Оборудования, условия и срок аренды Оборудования, размер Арендных платежей устанавливаются в Акте приема-передачи Оборудования, который является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования.

2.4. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

2.5. Оператор обязуется:

2.5.1. передать Абоненту Оборудование в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией;

2.5.2. осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. В этом случае Абонент несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно;

2.5.3. устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента;

2.5.4. довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием;

2.5.5. консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

2.6. Абонент обязуется:

2.6.1. принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать соответствующие Арендные платежи до момента выкупа Оборудования или до момента возврата его Оператору;

2.6.2. обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование;

2.6.3. соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования;

2.6.4. обеспечивать в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора к Оборудованию для осуществления его ремонта и технического обслуживания;

2.6.5. в течение 5 (пяти) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного Оборудования, определенную в Акте приема-передачи Оборудования с учетом его износа (рассчитанного по формуле: 5% / мес. от стоимости Оборудования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки;

2.6.6. не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования;

2.6.7. не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам;

2.6.8. выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя Оборудования и/или Оператора;

2.6.9. в случае прекращения действия Договора (в том числе расторжения Договора по инициативе любой из Сторон Договора, наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для предоставления Услуг) возвратить Оборудование в офис Оператора не позднее даты прекращения Договора, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную в Акте приема-передачи Оборудования с учетом его износа (рассчитанного по формуле: 5% / мес. от стоимости Оборудования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

2.7. Размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи Оборудования.

2.8. Арендные платежи за Оборудование могут быть включены в состав стоимости Услуг, оказываемых по Договору. Данное условие указывается в Акте приема-передачи Оборудования, а также срок, в течение которого применяется данное условие.

2.9. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, установленные для оплаты Услуг связи в соответствии с Правилами оказания услуг связи ООО «Айпи Лайн» физическим лицам, до момента прекращения обязанностей по аренде Оборудования.

Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, уплачиваются Абонентом вне зависимости от потребления им Услуг, предусмотренных Договором оказания услуг связи.

2.10. В случае изменения Абонентом Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такая возможность изменения размера Арендного платежа предусмотрена условиями оказания Услуг на соответствующем Тарифном плане либо условиями проведения маркетинговой акции.

При несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, размер Арендного платежа не подлежит изменению и рассчитывается в прежнем размере, установленном до введения условий маркетинговой акции.

2.11. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи (возврата Оборудования). При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

2.12. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

2.13. Выкуп Оборудования осуществляется по стоимости, зафиксированной в Акте приема-передачи Оборудования, с учетом его износа (рассчитанного по формуле: 5% / мес. от стоимости Оборудования).

2.14. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. 2.6.9, 2.11. настоящего Приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи (возврата Оборудования).

2.15. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде.

 Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту сумму переплаты в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения аренды.

2.16. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

2.17. Оператор вправе:

2.17.1. в случае нарушения Абонентом п.п.2.7-2.9. настоящего Приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

2.17.2. в случае нарушения Абонентом п.п.2.7-2.9. настоящего Приложения к Правилам более чем на 30 (тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования;

2.17.3. в случае, если Абонент не возвратил Оборудование либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных убытков, Оператор вправе потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить пени в размере 1 % (одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

2.17.4. в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п.2.6.9 настоящего Приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование Оборудования с момента прекращения действия Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного в аренду Оборудования, указанной в Акте приема-передачи Оборудования.

## 3. Условия купли-продажи Оборудования

3.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – Оборудование) и оплатить его.

3.2. Наименование, количество и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи Оборудования, который является неотъемлемой частью Договора.

3.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи Оборудования, в момент его подписания. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования.

3.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

3.4.1. При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа Абонент оплачивает его стоимость в момент заключения Договора и подписания Акта приема-передачи Оборудования.

3.4.2. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи Оборудования.

3.5. В случае расторжения Договора об оказании Услуг Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, приобретенного на условиях рассрочки платежа и переданного ему по Акту приема-передачи Оборудования в собственность.

3.6. В случае нарушения Абонентом сроков по уплате платежей, установленных при продаже Оборудования с рассрочкой платежа в Акте приема-передачи Оборудования в собственность, Оператор вправе:

3.6.1. потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

3.6.2. в случае нарушения установленного срока исполнения Абонентом обязанности по уплате платежей более чем на 30 (тридцать) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом;

3.6.3. потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

3.7. Оператор не устанавливает на Оборудование гарантийный срок.

3.8. В течение гарантийного срока, установленного производителем Оборудования, осуществляется ремонт Оборудования силами производителя Оборудования. В этом случае Абонент вправе обратиться к производителю Оборудования, указанному в гарантийном талоне.

3.9. Абонент, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

3.10. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи Оборудования.